

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2023年 2月 17日

事業所名：尼崎児童デイサービスステップ第二

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	スペースは十分にあります。	はい90% わからない10%	現状維持
	2	職員の適切な配置	児童利用人数により3名から5名で対応している。	はい100%	基準もしくは基準以上の職員を配置しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	物の配置等、活動内容に合わせてわかりやすく安全に取り組めるようにしている。	はい90% わからない10%	現状維持
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃、除菌を毎日徹底し行っている。室内には空気清浄機を完備している。	はい100%	衛生面、感染予防には十分に配慮し活動に合わせた生活空間を確保できるよう心掛けていきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員会議を行い目標の設定、見直しをしている。	/	今後も継続し質の向上に努めます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	今後検討していく。	/	今後も継続し質の向上に努めます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内研修や外部研修を積極的に取り入れ受講している。	/	今後も継続し質の向上に努めます。
適切	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	定期面談を行い保護者との話し合いの元、個別支援計画書を作成しています。	/	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
な支援の提供	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	定期面談を行い保護者との話し合いの元、個別支援計画書を作成しています。	はい100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	定期面談を行い保護者との話し合いの元、個別支援計画書を作成しています。		今後も継続し質の向上に努めます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員会議等で個人の支援内容を確認し実施している。	はい100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	全体活動(SST)の内容を利用児童に応じ話し合いの元、実施している。内容に応じ他教室との合同活動も行っている。	はい90% わからない10% 家ではできな事などをしていただけるので嬉しく思います。	今後も継続し質の向上に努めます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	曜日や利用時間に応じ楽しく療育に参加できるように立案している。		今後も継続し質の向上に努めます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもたちの意見も取り入れ、楽しく活動ができるようなプログラムを立案し実施している。		今後も継続し質の向上に努めます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日の出勤者と必ず確認を取り、把握をした上で支援を行うよう徹底している。		今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に時間を取ることが難しい場合もあるため書面等を残し必ず次の朝礼や職員会議等で確認し共有している。		今後も継続し質の向上に努めます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日報に打ち込み職員全員が共有できるようになっている。		今後も継続し質の向上に努めます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に支援計画書を見直し、変更の必要な場合は状況に応じ対応している。		今後も継続し質の向上に努めます。
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援支援員、児童発達支援管理責任者、児童指導員、指導員、が参画しサービス担当者会議を行っている。必要に応じ、学校の先生にも参加していただく場合もある。		今後も継続し質の向上に努めます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象となる利用者がいない。		今後必要となった場合には対応していきます。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象となる利用者がいない。		今後必要となった場合には対応していきます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	対応していただける事業所や学校等は情報共有している。		今後も積極的に活動し、情報共有をしていくよう心掛けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
子どもの連携	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象となる利用者がいない。		今後必要となった場合には対応していきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援センターの専門機関とは連携が取れており必要な場合は連絡を取り合っている。 市や支援センターが行っている研修等は積極的に参加している。		今後も継続し質の向上に努めます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は交流はない。	はい40% わからない60%	今後意見を聞き、必要となった場合には検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は実施していない。	はい80% わからない20%	今後意見を聞き、必要となった場合には検討していきます。
保護者への	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明している。	はい100% 契約の時にしていただきました。	契約時だけではなく随時対応していきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	定期面談、個人面談、電話対応、自宅訪問、連絡帳、送迎時等で伝え共有している。	はい100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	相談があった場合は面談や訪問、電話等で対応している。	はい50% わからない50%	今後も継続し質の向上に努めます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	定期面談、個人面談、電話対応、自宅訪問、連絡帳、送迎時等で伝え共有している。	はい100%	相談等ある場合には随時対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
説明責・連携支援	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった場合は面談や訪問、電話等で対応している。	はい100% 相談させていただいた際、丁寧に対応してくださいました。	相談等ある場合には随時対応していきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年一回保護者参加型の行事を計画している。	はい20% どちらともいえない10% わからない70%	今後も計画をしていき実行できるようにしていきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情等があった場合は迅速な対応を心掛けている。	はい90% わからない10%	今後も継続し質の向上に努めます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個人に合わせ配慮している。	はい100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月一回とイベント毎に号外の会報を発行し事業所内の状況を発信している。	はい100% とても写真付きで分かりやすいです。	今後も継続し質の向上に努めます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のある書類は鍵付きのロッカーに保管し取り扱いに十分注意している。	はい90% わからない10%	今後も継続し質の向上に努めます。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを策定し職員会議等で周知している。	はい100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	事業所内研修の際に行っている。	はい80% わからない20%	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に研修や虐待防止委員会を行っている。		今後も継続し質の向上に努めます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在は対象となる利用者はいないが必要になった場合には組織的な決定と、保護者との十分な話し合いの元行うものとする。決定事項に関しては具体的に個別支援計画書に記載する。		今後も継続し質の向上に努めます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者との十分な話し合いの元、適切に対応するように心掛けている。		今後も継続し質の向上に努めます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事業所内で共有できるようになっている。		今後も継続し質の向上に努めます。