

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2022年 3月 28日

事業所名:
兵庫駅前児童デイサービスステップ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	施設規模としては充分である	施設規模としては充分である。 保護者回答100%	更に機能的な運用と整理整頓を心掛け効率的に利用確保していきます
	2 職員の適切な配置	基準配置よりも充実した体制である	基準配置よりも充実した体制である はい 86% わからない 14%	職員のスキルアップをさらにはかり体制の充実に努めます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	現在利用いただいている子供たちにあわせカスタマイズして整備しています	様々な療育を行って成長の場としてくれる 保護者回答100%	一部のご家庭から療育や特性の情報共有の充実をとの声もあったことから、連携を深めていきたいと思えます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	整理整頓し適切な消毒、換気を心掛け子供たちが心地よい環境を維持しています	はい 86% わからない 14% ダイソンの大きな空気清浄機等がありコロナ対策が充分されていると思う。	引き続き心地よい環境の維持に努めます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	学びの機会を充実しインプットとアウトプットから振り返りと改善への流れを充実していきます		今後も継続し質の向上に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	新たに外部評価の導入を検討します		今後検討していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に一度の定期的な研修を実施		今後も継続し質の向上に努めます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画を軸に家庭との連携を深めています		今後も継続し質の向上に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	現在も個の部分と集団活動を計画実施しております	はい 86% わからない 14%	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画にさらに踏み込んだ内容を盛り込み、目標、修正を検討して実施しております		今後も継続し質の向上に努めます。
適切な支援の提供 （続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画にさらに踏み込んだ内容を盛り込み、目標、修正を検討して実施しております	はい 86% わからない 14%	今後も継続し質の向上に努めます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	年間テーマと年間スケジュールを企画立案し実施しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	様々なバリエーションをさらに加え、長時間の療育にいかします	はい 100% ・いつも全体活動を楽しみにしている。 ・いろいろな内容や行事を考えているので子どもも楽しく参加できていると思う。	今後も継続し質の向上に努めます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	コンテンツの充実を常に図っています		今後も継続し質の向上に努めます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業前のミーティングで確認しており共有しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終業の引継ぎノートなどの活用で漏れのない工夫をしております		今後も継続し質の向上に努めます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	終業の引継ぎノートなどの活用で漏れのない工夫をしております		今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	随時おこなっております		今後も継続し質の向上に努めます。	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	現状はコロナ禍で直接会することは難しいですが電話やラインを活用し行っております		今後も継続し質の向上に努めます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当しません		該当なし
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当しません		該当なし
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	現在は地域の小学校及び特別支援学校とは情報共有はしっかりとできております		今後も継続し質の向上に努めます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	本年初めて高校卒業生がいますのでしっかりと行いたいと思います。		今後も継続し質の向上に努めます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	職員に対しては社内で啓蒙しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在はコロナ禍で難しい現状です	現状実施していない100%	今後状況が変わっていけば随時行っていきたいと思います

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在はコロナ禍で難しい現状です	現状実施していない100%	今後状況が変わっていけば随時行っていきたいと思います
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	丁寧に行っております	はい 100% わかりやすく説明してくれています。	今後も継続し質の向上に努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	丁寧に行っております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	利用児童の状況により実施しております	はい 71% どちらともいえない14.5% わからない 14.5%	今後も継続し質の向上に努めます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	丁寧に共有させていただいております	はい 86% わからない 14%	今後も継続し質の向上に努めます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	丁寧に実施させていただいております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在はコロナ禍で難しい現状です	現状は実施しておりません	今後状況が変わっていけば随時行っていきたいと思います
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	現状はほぼ苦情無く運営しておりますが、申し出が有れば丁寧に対応します	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	家庭との連携を密にして現状対応しております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事の報告を不定期ではありますが発行しております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	施錠をはじめセキュリティソフトなどできる限りの対応をしております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	様々な状況を想定して保護者、職員との連絡体制を整えております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に一度の定期的な訓練を実施しております	はい 100%	今後も継続し質の向上に努めます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を実施しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	今まではありません		拘束についてはどのような状況でも行わないと思います
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	ご家庭からの聞き取りを徹底したうえで療育中の異常も確認するようにしております		今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティング等でヒヤリハット事例の共有の徹底しております		今後も継続し質の向上に努めます。